

OHJEITA VAHINGON VARALTA.

VOLVIA

Hyvä vakuutus hyvälle autolle.



JOS VAHINKO SATTUU SUOMESSA.

Vahinko tai kolari.

1. Tee vahinkoilmoitus Volvia Vakuutukselle osoitteessa volvia.fi. Voit tehdä vahinkoilmoituksen Volvialle myös Ifin kätevässä nettipalvelussa – Omilla sivuillasi osoitteessa if.fi. Omille sivuillesi kirjautut pankkitunnuksillasi. Jos olet ajanut kolarin, jossa on osallisena toinen henkilö, täytä vahinkoilmoitus mahdollisuuksien mukaan vastapuolen kanssa.
2. Jos sinulla on jotain kysyttävää korvauksesta, voit soittaa Volvia Vakuutuksen korvauspalveluun 010 19 18 20 (ma–pe 8.00–16.00). Samaan numeroon voit myös ilmoittaa vahingosta.

Varkaudet.

1. Tee rikosilmoitus ja pyydä siitä itsellesi kopio.
2. Tee vahinkoilmoitus Volvia Vakuutukselle osoitteessa volvia.fi. Ilmoituksen jälkeen saat toimintaohjeet. Radion tai muun vastaavan laitteen varkauden yhteydessä selvitä tavaroiden ostopaikka ja -hintaa. Pyydämme laitteiden ostokuitit ja rikosilmoituksen sinulta tarvittaessa.

Pelastus ja hinaus.

Ota yhteys vahinkopäivystykseemme, josta saat apua hinausta, lukon avausta ja kotimatkaa varten. Päivystys on avoinna 24/7 vuoden kaikkina päivinä numerossa 09 3747 7190.

Tärkeät puhelinnumerot:

SOS-International:

+358 10 515 8777

Vahinkopäivystys:

+358 9 37 477 190

Volvia Vakuutuksen korvauspalvelu:

+358 10 191 820

Pidä tallella kaikki vahingon aiheuttamista kuluista saadut kuitit. Huolehdi aina siitä, että autossasi on vahinkoilmoituslomake.



ULKOMAILLA SOS-INTERNATIONAL AUTTAA.

SOS-International on pohjoismaisten vakuutusyhtiöiden yhteinen hälytyskeskus. Saat sieltä apua, jos autosi vaurioituu oleskellessasi Pohjoismaiden ulkopuolella, etkä voi jatkaa matkaa.

Kolari.

1. Täytä vahinkoilmoitus, mahdollisuuksien mukaan yhdessä vastapuolen kanssa. Täytä aina vastapuolen nimi ja osoite, vakuutusyhtiö ja vakuutusnumero sekä mahdolliset todistajat. Allekirjoittakaa lomake yhdessä.
2. On suositeltavaa kutsua poliisit paikalle. Pyydä kopio poliisiraportista tai tieto siitä, mistä raportin saa jälkikäteen.
3. Tee luonnos onnettomuuspaikasta. Ota mahdollisesti valokuvia tapahtumapaikasta ja autojen vaurioista. Merkitse muistiin myös näkyvyys ja vahingot.
4. Jos vastapuoli vaatii korvausta, pyydä ottamaan yhteyttä Volvia Vakuutukseen Suomessa +358 10 191 820, arkisin klo 8–16.

Henkilövahingot.

Ota yhteys lääkäriin, jos loukkaannut itse tai joku matkustajista loukkaantuu ja on lääkärin tarpeessa. Soita tarvittaessa SOS-Internationaliin +45 70 105 054.

Varkaudet.

1. Ota yhteys SOS-Internationaliin +358 10 515 8777.
2. Ilmoita varkaus ja tee rikosilmoitus paikalliselle poliisille.
3. Kun palaat Suomeen, tee vahinkoilmoitus Volvia Vakuutukselle. Autovarkaus on ilmoitettava mahdollisimman pian myös Suomen poliisille.

Muut vahingot.

Jos autolla ei voida ajaa liikenteessä turvallisesti, ota yhteys SOS-Internationaliin +358 10 515 8777. Saat hälytyskeskuksesta apua suomeksi ympäri vuorokauden vuoden kaikkina päivinä.

Pohjoismaissa sattuneiden vahinkojen yhteydessä ota yhteys lähimpään Volvo-jälleenmyyjään tai Volvia Vakuutuksen korvauspalveluun +358 10 19 18 20.



Varkaat eivät pidä meistä, emmeä me varkaista.

Kaikkialla vaanivat autovarkaat ovat yhteisiä vihollisiamme. Sen vuoksi me mietimme ahkerasti keinoja, joilla voidaan vaikeuttaa varkaiden puuhia. Kutsumattomilta vierailta on mahdollonta suojautua aivan täydellisesti, mutta joitakin varotoimenpiteitä kannattaa tehdä. Alla ohjeita, joiden avulla voit suojata autoasi varkailta.

1. Älä jätä arvoesineitä näkyville autoon.

Kaikkein parasta on olla säilyttämättä arvoesineitä autossa. Ulkomailla varkaat olettavat suomalaisilla rekisterikilvillä varustetun auton kuuluvan turistille, jonka matkatavaroissa saattaa olla arvoesineitä.

2. Pysäköi katuvalon alle. Pysäköi auto mahdollisuuksien mukaan näkyvälle paikalle tai vilkkaasti liikennöidyn kadun varrelle.

3. Älä jätä matkapuhelinta autoon.

Pitämällä matkapuhelimen aina mukana vältät turhat varkaudet.

4. Älä jätä avaimia autoon. Varas saa selville osoitteesi rekisterikilven perusteella. Jos jätät kotiavaimesi autoon, autovaras saattaa myöhemmin ilmestyä myös kotiisi.

5. Varusta autosi ja sen varusteet turvamerkinällä. Turvamerkintä on edullinen ja tehokas tapa pitää varkaat loitolla, koska turvamerkittyjä tavaroita varkaiden on vaikeampi myydä pimeillä markkinoilla ja niistä saa huonomman hinnan.

6. Lukittavat rengaspultit. Vaikeuttavat huomattavasti rengasvarkaiden työtä, joten renkaat pysyvät varmemmin autosi alla.

7. Volvo Guard -varashälytin. Volvia Vakuutuksen hyväksymä hälytin, johon voidaan yhdistää myös esim. rengasvarkauksilta suojaavia liike- ja tasoantureita.

8. Ratti-poljinlukko pitää varkaan loitolla. Murtaminen edellyttää erikoistyökälujen käyttöä ja vaatii aikaa, joten auton nopea anastus ei onnistu.

9. Näkyvillä oleva navigaattori voi pienentää korvausta. Jos olet jättänyt navigaattorin tai muuta varkausaltista omaisuutta näkyville autoon pidemmäksi aikaa, vahingonkorvauksesta voidaan tehdä 25 % vähennys.