

Volvia Försäkring  
är Volvos egen  
försäkring.



Försäkringshandledningen gäller från 29.9.2018

**VOLVIA**

# Varje kund hos Volvia Försäkringar kör en Volvo.

Vi tror att Volvia Försäkring är den bästa försäkringen för din nya Volvo. Den är förmånlig och omfattande – och har tagits fram enkom för din Volvo.



**Bästa service för din Volvo.  
Många goda skäl att försäkra din  
Volvo med Volvia Försäkring:**

- din bil repareras alltid vid en sakkunnig reparationsverkstad hos din Volvoåterförsäljare
- vid reparation används endast originaldelar till Volvo
- som kund hos Volvia Försäkringar får du lfs kundförmåner, eftersom Volvia Försäkring hör till de försäkringar som beviljas av lf
- som vår kund får du tillgång till en behändig webbtjänst – Mina sidor – där du kan sköta dina försäkrings-, registrerings- och ersättningsärenden enkelt och tryggt
- logga in på Mina sidor med dina bankkoder på adressen if.fi.

**Försäkringen är en del av  
trygghetsupplevelsen.**

Att äga en bra bil är en övergripande upplevelse. Försäkringens andel i denna helhet är att du som bilägare ska känna dig säker och trygg. Som ditt försäkringsbolag tar Volvia Försäkringar hand om dig och din bil.

Du hittar oss där du behöver oss mest – hos din Volvoåterförsäljare. Det är många gånger behändigare att mötas på reparationsverkstaden än hos försäkringsbolaget. Du behöver inte vänta, utan vi hjälper dig på platsen såväl med att göra skadeanmälan som att hyra bil. Samtidigt kan du också diskutera andra ärenden som gäller din bil med oss.



### **Volvia Försäkrings förmåner**

- Din bonus kvarstår vid många skador som du inte själv kan inverka på.
- Då bilen repareras kan du vara säker på att endast originaldelar till Volvo används.
- Alla reparationer utförs vid en Volvoverkstad.
- Du kan utträtta alla ärenden hos din Volvoåterförsäljare.
- Volvoåterförsäljarna och -verkstäderna fungerar som representanter för Volvia, vilket innebär smidigare betjäning.
- Vindruteskydd ingår i Helkasko Kollisionsskydd (inga bonusförluster, 0 euro självrisk vid reparation och 150 euro självrisk vid utbyte av vindrutan). Till Delkasko och Paketförsäkringen kan du välja Vindruteskydd som tilläggsskydd.
- Inlösningskyddet garanterar att du får en rejäl ersättning, om fordonet inte kan repareras och går till inlösnings. Foga Inlösningskydd till din Volvia Försäkring.

### **Ifs kundförmåner för Volviakunder**

#### **If Förmånsprogram belönar och betjänar**

- Du kan ansluta dig till If Förmånsprogram, där förmånerna ökar med din kundrelation.
- Du får upp till 15 % rabatt på försäkringarna.
- För skadefria år samlar du hela 40 euro om året på If Självriskkonto, ända upp till 200 euro. Du kan använda pengarna till att minska självriskandelen vid de flesta skador.

#### **If Mästerförarförmån**

- Du blir Mästerförare på 5 år eller rentav ännu kortare tid. Som Mästerförare är din bonus 80 % och den sjunker inte med den första skadan.
- Som Mästerförare är också din kaskoförsäkringsbonus oförändrad efter den första kaskoskadan. Du kan använda förmånen en gång per försäkringsperiod.

### Utmärkt utgångsbonus

- På en ny trafikförsäkring får du genast 30 % i utgångsbonus.
- Om familjen skaffar ytterligare en bil eller byter bil utgår bonusen inte från 0 %, utan i bonusen beaktas att du kört omsorgsfullt med din tidigare bil. På detta sätt kan du genast få 80 % i bonus för din nya bil.
- På kaskoförsäkringen får du alltid fulla 80 % i utgångsbonus.

### Behändig ärendehantering

- Din Volvia Försäkring är en del av If Avtalet. Du ser alla dina försäkringar på ett och samma försäkringsbrev och du kan betala dem på en faktura i hela sex räntefria poster.
- Mina sidor är en webbtjänst för lfs kunder, där du smidigt sköter dina försäkrings- och ersättningsärenden.

### Smidig skadehantering

- 90 % av våra kunder är mycket nöjda eller nöjda med vår skadehantering.

## Läs om hur du får mer rabatt på premierna för Volvia Försäkring

- Vi beviljar 10 % rabatt på försäkringspremien, om bilen inte körs av personer under 25 år.
- Vi beviljar 5 % rabatt på försäkringspremien, om du kör mindre än 15 000 km om året med din bil.



# Volvia Försäkring är ett enkelt och tryggt val för din Volvo.

Valet av försäkring kan ofta kännas svårt. Därför har vi försökt göra det så enkelt som möjligt för dig genom att samla huvudpunkterna i de olika typerna av försäkringar på samma sida, så att du kan jämföra försäkringarna med varandra. Du kan alltid ringa oss, om du har frågor om våra försäkringar. Vi står gärna till tjänst.

## **Trafikförsäkring**

Den lagstadgade trafikförsäkringen ersätter de skadades personskador. Dessutom ersätter försäkringen skador på den oskyldiga partens egendom.

## **Helkasko**

I Helkasko ingår Kollisionsskydd, som bl.a. ersätter skador på din bil till följd av att du krockat eller någon annan yttre och oväntad orsak. I Helkasko ingår också Vindrute-, Parkerings-, Naturfenomen-, Brand-, Stöld-, Skadegörelse-, Djurkollisions- och Rättsskydd samt Bilservice-skydd, Ansvarsskydd utomlands och 5 dygns Kontinuitetsskydd.

Du kan dessutom komplettera Helkasko med Inlösnings-skydd och ett förlängt 15 dygns Kontinuitetsskydd.

## **Delkasko**

I Delkasko ingår Skadegörelse-, Djurkollisions-, Rättsskydd och Bilservice-skydd samt Ansvarsskydd utomlands. Som tilläggsskydd kan du till Delkasko välja Vindruteskydd. Delkasko omfattar nästan alla sådana situationer som du inte själv har orsakat.

## **Paketförsäkring**

Då ett finansieringsbolag äger bilen, kan du som innehavare behändigt betala trafikförsäkringen och Helkasko på samma faktura i samband med de månatliga avbetalningsposterna eller leasingavgifterna. Det lyckas med Volvia Paketförsäkring.

I Paketförsäkringen står finansieringsbolaget som försäkringstagare och den utökar inte trafikförsäkringens bonus.

# FÖRSÄKRINGSALTERNATIV

## HELKASKO

Kollisionsskydd	150 €
Vindruteskydd	0 €/150 €
Parkeringskydd	150 €
Naturfenomenskydd	150 €
5 dygns Kontinuitetsskydd	0 €
Brandskydd	150 €
Stöldskydd	150 €
Skadegörelseskydd	150 €
Djurkollisionsskydd	0 €
Rättsskydd	20 %, dock minst 200 €
Bilserviceskydd	0 €
Ansvarsskydd utomlands	500 €

## Självrisk

## Tilläggskydd

Inlösningskydd  
Förlängt 15 dygns Kontinuitetsskydd  
Finansieringskydd

## DELKASKO

Brandskydd	150 €
Stöldskydd	150 €
Skadegörelseskydd	150 €
Djurkollisionsskydd	0 €
Rättsskydd	20 %, dock minst 200 €
Bilserviceskydd	0 €
Ansvarsskydd utomlands	500 €

## Självrisk

## Tilläggskydd

Vindruteskydd  
(självrisk 0 € reparation / 150 € byte)

## PAKETFÖRSÄKRING

Trafikförsäkring	0 €
Kollisionsskydd	500 €
Parkeringskydd	200 €
Naturfenomenskydd	200 €
Brandskydd	200 €
Stöldskydd	200 €
Skadegörelseskydd	200 €
Djurkollisionsskydd	200 €
Rättsskydd	20 %, dock minst 200 €
Bilserviceskydd	0 €
Ansvarsskydd utomlands	500 € enligt skadefall
Finansieringskydd	

## Självrisk

## Valbara tilläggskydd

Inlösningskydd  
(självrisk enligt skadefall)  
Vindruteskydd  
(självrisk 0 € reparation / 200 € byte)  
Förlängt 15 dygns Kontinuitetsskydd  
(ingen självrisk)

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Volvia Försäkring.

Mer ingående uppgifter om skydden hittar du på sidan 8 i broschyren. Läs också försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren på adressen [www.volvia.fi](http://www.volvia.fi). Eventuella skador ersätts i enlighet med dem.

# Volvia Försäkring är ett heltäckande försäkringskydd för din Volvo.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter person- och egendomsskador som orsakas till följd av att ditt fordon använts i trafik i enlighet med trafikförsäkringslagen. Försäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon och inte heller förarens, ägarens eller innehavarens egendom. Trafikförsäkringen gäller i EES-länderna och Green Card-länderna.

## Kaskoförsäkring

Försäkringens objekt är din bil jämte standardutrustning, sedvanlig tilläggsutrustning samt efterinstallerad hemelektronik och navigeringsapparater upp till det maximibelopp som anges i försäkringsvillkoren. Försäkringen omfattar inte delar som är avsedda för tävlingsbruk och inte heller tejpningar och specialmålingar.

Kaskoförsäkringen gäller i Europa och i de länder som hör till Green Card-systemet. Ansvarsskyddet utomlands gäller i de Green Card-länder som inte hör till EES.

## Kollisionsskydd

- kollision, avkörning, att fordonet välts, skada som orsakats av ett okänt fordon eller någon annan yttre, plötslig och oförutsedd skada

## Vindruteskydd

- skada till följd av ett direkt slag mot bilens glastruta som minskar trafiksäkerheten

## Brandskydd

- brandskada till följd av eld eller
- blixtnedslag

## Stöldskydd

- stöld eller olovligt brukande av ett låst fordon eller dess utrustning

## Skadegörelseskydd

- uppsåtlig skadegörelse på fordonet
- ersätter inte skada som orsakats med ett annat fordon

## Djurkollisionsskydd

- skada på bilen till följd av sammanstötning med ett djur

## Parkeringskydd

- skada som ett okänt fordon orsakat din parkerade bil

## Naturfenomenskydd

- plötslig och oförutsedd skada på din bil t.ex. till följd av en hagelskur eller en gren som fallit på bilen

## Kontinuitetsskydd 5 dygn

- bogsering till reparationsverkstad och ersättande bil för högst fem dygn, om körningen avbrutits i Finland till följd av att bilen fått ett tekniskt fel, skadats eller stulits
- nödvändiga rese- och boendekostnader upp till 500 euro



### **Rättsskydd**

- nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader i tviste- och brottmål som ansluter sig till fordonet upp till 10 000 euro
- omfattar inte motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ådömts att betala

### **Bilserviceskydd**

- bogsering till reparationsverkstad, om körningen avbrutits i Finland till följd av att bilen fått ett tekniskt fel, skadats eller stulits
- nödvändiga rese- och boendekostnader upp till 500 euro

### **Ansvarsskydd utomlands**

- skador som drabbat utomstående och passagerare i din bil och för vilka föraren i din bil är ansvarig
- maximiersättning vid personskador 250 000 euro, vid sakskador 250 000 euro
- självrisk 500 euro, sänker inte bonusen

### **Tilläggskydd**

Följande tilläggskydd kan fogas till Helkasko:

#### **Inlösningskydd**

- det kontanta försäljningspriset för ett nytt likadant fordon, om din bil är högst tre år gammal, har körts högst 60 000 km, reparationskostnaderna uppskattas till över 50 % av priset för en ny bil och du är bilens första ägare eller innehavare
- i annat fall det gängse priset förhöjt med 30 %, om reparationskostnaderna uppskattas till över 60 % av det gängse priset
- för en bil som skaffats som begagnad högst det gängse priset vid anskaffningstidpunkten

#### **Förlängt Kontinuitetskydd**

- ersättande bil i 15 dagar, om körningen har avbrutits i Finland till följd av att bilen fått ett fel, skadats eller kört av vägen eller om bilen har stulits

#### **Finansieringskydd**

- ersättning till fordringsägare för fordran som vid tidpunkten för skadan inte förfallit till betalning eller ersättning till leasinguthyraren, om ersättning förvägras eller sänks t.ex. till följd av försummelse av säkerhetsföreskrifter
- ingår i Paketförsäkring

Till Paketförsäkringen kan dessutom fogas Vindruteskydd.

**Volvia Bonus:  
Lägre försäkringspremier.**

**Trafikförsäkringens bonus**

Din trafikförsäkringsbonus fastställs enligt din försäkrings- och skadehistoria samt försäkringsvillkoren. Du får genast 30 % i utgångsbonus på en ny trafikförsäkring. Bonusen stiger i regel med 10 procentenheter om året till högst 80 %. Efter en skada sjunker bonusen med 10, 15 eller 20 procentenheter beroende på bonusklassen vid tidpunkten för skadan.

**Kaskoförsäkringens bonus**

Kaskoförsäkringens bonus är som mest 80 %, och du får full bonus när du tar en ny försäkring. Efter en skada som ersatts från Kollisionsskyddet sjunker bonusen med 10 procentenheter och stiger efter ett skadefritt år åter med 10 procentenheter om året. Delkasko och Paketförsäkringen har ingen bonus.

**Ersättning**

Vi ersätter i första hand reparationskostnaderna för din bil eller motsvarande belopp. Din bil kan också lösas in till gängse pris eller i enlighet med villkoren för Inlösningsskyddet, om den inte går att reparera till skäliga kostnader. Med gängse pris avses det kontanta pris som kunde ha fått för din bil vid tidpunkten för skadan. Då det gängse priset fastställs beaktas marknadssituationen och fordonets individuella skick. Från ersättningen görs avdrag för den självrisk som anges i ditt försäkringsbrev. Vid skador som inträffat utanför Norden och Estland tillämpas förhöjd självrisk.



## Begränsningar

Kaskoförsäkringen ersätter t.ex. inte:

- inre skador på bilen, såsom skador som beror på ett tekniskt fel eller bristfällig olje- eller kylvätskecirkulation
- långsamt uppkommande skador, såsom slitage, anfrätning och korrosion
- skador som uppstått vid körning på väg som är under vatten eller på is utanför godkända vintervägar
- skador som uppstått vid deltagande i tävling eller träning inför tävling på område eller vägsträcka som har avstängts för allmän trafik
- skador som uppstått vid deltagande i övningskörning eller hastighetsträning på område eller vägsträcka som avstängts för allmän trafik (som sådan anses också s.k. turistkörning på t.ex. Nürburgrings nordslinga och Spa-Franchorchamps)
- minskning i bilens värde.

Anmäl skada till Volvia utan dröjsmål. Kaskoförsäkringen ersätter inte skada som har orsakats uppsåtligt, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller andra droger.

De säkerhetsföreskrifter som ges i försäkringsvillkoren ska iakttas. Om säkerhetsföreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

Dina försäkringar upphör, om du säljer din bil eller säger upp dina försäkringar skriftligen. Om du inte betalar kaskoförsäkringens premie senast på förfalldagen, har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägningen har sänts.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i avtalets innehåll eller premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Vi meddelar dig om eventuella ändringar separat.

Uppge fordonets ägar- och innehavaruppgifter enligt den verkliga situationen. Om du har lämnat fel uppgifter, kan försäkringsbolaget avslå ersättningen eller annullera försäkringen.



## REGISTRERING OCH FÖRSÄKRING ENKELT PÅ EN GÅNG

- När du försäkrar ditt fordon hos Volvia, kan du också enkelt registrera det via kundtjänsten (09) 5044 5290.
- Uppgifterna förmedlas elektroniskt till Trafi utan besök på besiktningskontoret.
- Du kan också göra registreringen på adressen [trafi.fi](http://trafi.fi) eller på samma sätt som tidigare på lfs kontor och de flesta besiktningsställena.

### Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland  
Registrerad hemort Stockholm, FO-nummer 1602149-8  
Ångsporten 4, 02200 Esbo, tfn 010 15 15 15 (växel)  
Kundtjänst tfn 09 5044 5290

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

### Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan du vända dig till If Kundombudsman. lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen [asiakasvaltuuttetu@if.fi](mailto:asiakasvaltuuttetu@if.fi) eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) och Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ger beslutsrekommendationer gällande försäkringsgivarens eller ombudets förfarande, Trafikskadenämnden ([www.liikennevahinkolautakunta](http://www.liikennevahinkolautakunta)) ger beslutsrekommendationer i fråga om ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ärendet prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

### Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar kundernas personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baseras sig på en bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen: [www.if.fi/sv/hantering-av-personuppgifter](http://www.if.fi/sv/hantering-av-personuppgifter).