

Volvia Vakuutus
on Volvon oma
vakuutus.



Vakuutusopas voimassa 29.9.2018 alkaen

VOLVIA

Jokainen Volvia Vakuutuksen asiakas ajaa Volvolla.

Uskomme, että paras vakuutus uudelle Volvollesi on Volvia Vakuutus. Se on edullinen ja laaja – suunniteltu juuri sinun Volvollesi.



**Parasta palvelua Volvollesi.
Monta hyvää syytä, miksi vakuuttaa
Volvo juuri Volvia Vakuutuksella:**

- autosi korjataan aina asiantuntevassa Volvo-jälleenmyyjän korjaamossa
- korjauksissa käytetään ainoastaan Volvo Alkuperäisiä osia
- saat Volvia Vakuutuksen asiakkaana Ifin asiakasedut, koska Volvia Vakuutus kuuluu Ifin myöntämiin vakuutuksiin
- saat asiakkaanamme käyttöösi kätevän nettipalvelun – Omat sivut – jossa hoidat vakuutus-, rekisteröinti- ja korvausasiat helposti ja turvallisesti
- kirjaudu Omille sivuille pankkitunnuksillasi osoitteessa if.fi

**Vakuutus on osa
turvallisuuskokemusta.**

Hyvän auton omistaminen on kokonaisvaltainen kokemus. Vakuutuksen osa tässä kokonaisuudessa on tehdä omistajan olo varmaksi ja turvalliseksi. Autosi vakuutusyhtiönä Volvia Vakuutus kantaa huolta puolestasi.

Meidät löydät sieltä, missä meitä eniten tarvitset – Volvo-jälleenmyyjän luota. Monesti on kätevempää tavata korjaamossa vakuutusyhtiön sijaan. Et joudu odottelemaan, vaan autamme sinua paikan päällä niin vahinkoilmoituksen teossa kuin auton vuokraamisessakin. Samalla voit keskustella kanssamme muista autoosi liittyvistä asioista.



Volvia Vakuutuksen edut

- Bonuksesi säilyvät monissa vahingoissa, joihin et voi itse vaikuttaa.
- Kaikissa korjauksissa käytetään ainoastaan Volvo Alkuperäisiä osia.
- Kaikki korjaukset tehdään Volvo-merkkikorjaamoissa.
- Voit hoitaa kaikki asiat Volvo-jälleenmyyjäsi luona.
- Volvo-jälleenmyyjät ja -merkkikorjaamot toimivat Volvian edustajina, mikä nopeuttaa palvelua.
- Tuulilasiturva sisältyy Täyskaskon Törmäysturvaan (ei bonusmenetystä, 0 € omavastuu paikkakorjauksissa ja 150 € omavastuu tuulilasin vaihdossa). Osakaskoon ja Pakettivakuutukseen voit valita Tuulilasiturvan lisäturvana.
- Lunastusturva takaa kunnan korvauksen, jos ajoneuvo joudutaan lunastamaan korjauskelvottomana. Liitä Lunastusturva Volvia Vakuutukseesi.

Ifin asiakasedut Volvia-asiakkaalle

If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

- Voit liittyä If Etuohjelmaan, jossa edut kasvavat asiakkuutesi myötä.
- Vakuutuksista alennusta jopa 15 %.
- If Omavastuurahaa vahingottomilta vuosilta jopa 40 euroa vuodessa, 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa.

If Loistokuskietu

- Loistokuskiksi pääset 5 vuodessa tai jopa nopeammin. Loistokuskina bonuksesi on 80 % eikä se laske ensimmäisestä vahingosta.
- Loistokuskina myös kaskovakuutuksesi bonus säilyy entisellään ensimmäisen kaskovahingon jälkeen. Etu on käytettävissäsi kerran vakuutuskaudessa.

Erinomaiset lähtöbonukset

- Uuteen liikennevakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen.
- Jos perheeseen hankitaan toinen tai uusi auto, sen bonus ei lähde 0 prosentista vaan bonuksessa huomioidaan huolellinen ajosi aiemmalla autollasi. Näin voit saada uudelle autollesi heti 80 % bonuksen.
- Kaskoon saat aina täyden 80 % lähtöbonuksen.

Helppoa asiointia

- Volvia Vakuutuksesi on osa If Sopimusta. Näet kaikki vakuutuksesi samalla vakuutuskirjalla ja voit maksaa ne yhdellä laskulla jopa kuudessa korottomassa erässä.
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden nettipalvelu, jossa hoidat vakuutus- ja korvausasiasi helposti.

Sujuvaa korvauspalvelua

- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme.

Katso, miten saat Volvia Vakuutuksen maksuista lisäalennuksia

- Jos autoa eivät kuljeta alle 25-vuotiaat henkilöt, myönnämme vakuutusmaksusta 10 % alennuksen.
- Jos autolla ajetaan vuodessa alle 15 000 km, myönnämme vakuutusmaksusta 5 % alennuksen.



Volvia Vakuutus on Volvollesi helppo ja turvallinen valinta.

Vakuutuksen valinta tuntuu usein hankalalta. Sen vuoksi olemme yrittäneet tehdä sen mahdollisimman helpoksi kokoamalla eri vakuutustyyppien pääkohdat samalle sivulle, jotta pystyt vertailemaan vakuutuksia keskenään. Mikäli sinulle tulee mieleen kysymyksiä alla olevista vakuutuksista, voit aina soittaa meille, autamme sinua mielellämme.

Liikennevakuutus

Lakisääteinen liikennevakuutus korvaa loukkaantuneiden henkilövahingot. Lisäksi se korvaa syyttömän osapuolen omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Täyskasko

Täyskaskoon sisältyy Törmäysturva, joka korvaa mm. ajamasi kolarin tai muun ulkoisen odottamattoman synnyn aiheuttamat vahingot. Täyskaskoon sisältyvät myös Tuulilasi-, Pysäköinti-, Luonnonilmiö-, Palo-, Varkaus-, Ilkivalta-, Eläinkolari- ja Oikeusturva sekä Auto-

palveluturva, Vastuuturva ulkomailla ja 5 vrk Jatkuvuusturva. Voit lisäksi täydentää Täyskaskoa Lunastusturvalla ja pidentäällä 15 vrk Jatkuvuuturvalla.

Osakasko

Osakaskoon sisältyvät Ilkivalta-, Eläinkolari-, Oikeus- ja Autopalvelu-turva sekä Vastuuturva ulkomailla. Lisäturvana voit ottaa Osakaskoon Tuulilasiturvan. Osakasko kattaa melkein kaikki sellaiset tilanteet, joita et ole itse aiheuttanut.

Pakettivakuutus

Kun hallussasi olevan auton omistajana on rahoitusyhtiö, voit maksaa liikennevakuutuksen ja Täyskaskon kätevästi samalla kuukausimaksulla osattai leasingmaksujen kanssa samalla laskulla. Tämä onnistuu ottamalla Volvia Pakettivakuutuksen.

Pakettivakuutuksessa rahoitusyhtiö on vakuutuksenottaja ja se ei kerrytä liikennevakuutuksen bonusta.

VAKUUTUSVAIHTOEHDOT

TÄYSKASKO

Törmäysturva	150 €
Tuulliasiturva	0 €/150 €
Pysäköintiturva	150 €
Luonnonilmiöturva	150 €
5 vrk Jatkuvuusturva	0 €
Paloturva	150 €
Varkauturva	150 €
Ilkivaltaturva	150 €
Eläinkolariturva	0 €
Oikeusturva	20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Autopalveluturva	0 €
Vastuuturva ulkomailla	500 €

Lisäturvat

Lunastusturva
Pidennetty 15 vrk Jatkuvuusturva
Rahoitusturva

OSAKASKO

Paloturva	150 €
Varkauturva	150 €
Ilkivaltaturva	150 €
Eläinkolariturva	0 €
Oikeusturva	20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Autopalveluturva	0 €
Vastuuturva ulkomailla	500 €

Ostavastuu

Tuulliasiturva
(omavastuu 0 € korjaus / 150 € vaihto)

PAKETTIVAKUUTUS

Liikennevakuutus	0 €
Törmäysturva	500 €
Pysäköintiturva	200 €
Luonnonilmiöturva	200 €
Paloturva	200 €
Varkauturva	200 €
Ilkivaltaturva	200 €
Eläinkolariturva	200 €
Oikeusturva	20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Autopalveluturva	0 €
Vastuuturva ulkomailla	500 € vahinkotapahtuman mukaan
Rahoitusturva	

Ostavastuu

Valinnaiset lisäturvat

Lunastusturva
(omavastuu vahinkotapahtuman mukaan)

Tuulliasiturva
(omavastuu 0 € korjaus / 200 € vaihto)

Pidennetty 15 vrk Jatkuvuusturva
(ei omavastuuta)

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys volvia vakuutuksesta. Tarkemmat tiedot turvista löydät esitteen sivulta 8. 7

Tutustu myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin osoitteessa www.volvia.fi.

Mahdolliset vahingot korvataan näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Volvia Vakuutus on kaiken kattava vakuutusturva Volvolle.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus korvaa autosi liikenteessä aiheuttamat henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa.

Kaskovakuutus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa. Vastuuturva ulkomaille on voimassa ETAan kuulumattomissa vihreän kortin maissa.

Törmäysturva

- yhteentörmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen, tuntemattoman ajoneuvon aiheuttama vaurio tai muu ulkoinen, äkillinen ja ennalta-arvaamaton vahinko

Tuulilasiturva

- autosi ikkunaan kohdistuneen iskun aiheuttama vahinko, joka vähentää liikenneturvallisuutta

Paloturva

- tulen tai salamaniskun aiheuttama palovahinko

Varkauturva

- lukitun ajoneuvon ja sen varusteiden varkaus tai luvaton käyttöönotto

Ilkivaltaturva

- ajoneuvoon kohdistunut tahallinen vahingonteko
- ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa

Eläinkolariturva

- eläimeen törmäyksen ajoneuvon vahinko

Pysäköintiturva

- tuntemattoman ajoneuvon pysäköityyn ajoneuvoosi aiheuttama vahinko

Luonnonilmiöturva

- äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti esim. rakeista tai ajoneuvon päälle pudonneesta oksasta aiheutunut ajoneuvon vaurioituminen

Jatkuvuusturva 5 vrk

- hinaus korjaamoon ja sijaisauto enintään viideksi vuorokaudeksi ajon keskeydyttyä Suomessa teknisen vian, vaurioitumisen tai ajoneuvon anastamisen vuoksi
- välttämättömät matka- ja asumiskustannukset, enintään 500 euroa

Oikeusturva

- välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut ajoneuvon liittyvissä riita- ja rikosasioissa 10 000 euroon asti
- ei kata vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja

Autopalveluturva

- hinaus korjaamoon ajon keskeydyttyä Suomessa teknisen vian, vaurioitumisen tai ajoneuvon anastamisen vuoksi
- välttämättömät matka- ja asumiskustannukset, enintään 500 euroa

Vastuuturva ulkomaille

- ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetut vahingot, joista autosi kuljettaja on vastuussa
- enimmäiskorvaus henkilövahingoissa 250 000 euroa, esinevahingoissa 250 000 euroa
- omavastuu 500 euroa, ei alenna bonusta

Lisäturvat

Täyskaskoon voi liittää seuraavat lisäturvat:

Lunastusturva

- uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta, jos ajoneuvosi on enintään kolme vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden hinnasta ja olet ajoneuvon ensimmäinen omistaja tai haltija
- muussa tapauksessa käypä hinta korotettuna 30 %:lla, kun korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta
- käytettynä hankitusta ajoneuvosta enintään hankintahetken käypä hinta

Pidennetty Jatkuvuusturva

- sijaisauto käyttöön 15 päivän ajaksi, kun ajo on keskeytynyt Suomessa ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena, tai ajoneuvo on anastettu

Rahoitusturva

- vahinkohetkellä erääntymätön saatava velkojalle tai korvaus leasing-vuokrantajalle, kun korvaus evätään tai sitä alennetaan esimerkiksi suojeleuhjeiden laiminlyönnin vuoksi
- sisältyy Pakettivakuutukseen

Pakettivakuutukseen voi lisäksi liittää Tuulilasiturvan.

Volvia Bonus: Alhaisemmat vakuutusmaksut

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uuteen liikennevakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä.

Kaskovakuutuksen bonus

Kaskovakuutuksen bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatus vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ja Pakettivakuutuksessa ei ole bonusta.

Korvaaminen

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai Lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä autostasi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja ajoneuvon yksilölliset kuntotekijät. Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjassasi mainittu omavastuuosuutesi. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on korotettu.



Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- auton sisäsyntyisiä vaurioita, kuten teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdetyksenesteen kierron puutteista johtuvia vaurioita
- hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisöajovuorot)
- ajoneuvon arvon alentumista

Ilmoita vahingosta viipymättä Volvialle. Kaskovakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella

tai alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena. Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Kun myyt autosi tai irtisanot vakuutuskesi kirjallisesti, vakuutuskesi päättyvät. Jos et maksa kaskovakuutuksen maksua eräpäivään mennessä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa se päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisasi- ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin. Muutoksista ilmoitamme sinulle erikseen.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, voi vakuutusyhtiö evätä korvauksen tai mitätöidä vakuutuksen.



REKISTERÖINTI JA VAKUUTUS HELPOSTI YHDELLÄ KERTAA

- Kun vakuutat ajoneuvosi Volviassa, voit myös helposti rekisteröidä sen asiakaspalvelussa (09) 5044 5290.
- Tiedot välittyvät Trafille sähköisesti eikä käyntiä katsastuskonttorilla tarvita.
- Rekisteröinti onnistuu myös osoitteessa Trafi.fi sekä entiseen tapaan Ifin konttorissa ja useimmissa katsastustoimipaikoissa.

Vakuutusenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8
Niittyportti 4, 02200, puh. 010 15 15 15 (vaihde)
Asiakaspalvelu 09 5044 5290

Vakuutusenantaja ei anna vakuutus sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutusentantajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymättömän. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisu suosituksia antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (www.liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan taholta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillamme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaksemme asiakkaan kanssa käydyin keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: www.if.fi/henkilotietojen-kasittely